

Datenschutzerklärung

Stand: November 2020

Der Schutz persönlicher Daten wird bei uns besonders ernst genommen. Aufgrund unserer Tätigkeiten in Linienverkehr, Reiseverkehr und Touristik sowie als Arbeitgeber kommen wir immer wieder in Kontakt mit persönlichen Daten und müssen diese auch verarbeiten und über längere Zeiträume speichern.

Verarbeitung und Speicherung persönlicher Daten stehen bei uns im Einklang mit den Datenschutzzielen

- Datenvermeidung
- Transparenz der Verarbeitung und
- Zweckbindung der Daten.

Die nachfolgenden Bestimmungen legen fest, wie wir mit persönlichen Daten umgehen:

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Florian Enders
Friesenstraße 50
30161 Hannover

2. Zweck, Art und Umfang der Daten

- Für die Abwicklung Ihrer Busfahrt/Reise sowie zur Information über unsere Angebote werden Name, Adresse und Kontaktdaten, bei Reisen mit höheren Anforderungen an die Daten der Reisegäste (z.B. Auslandsreisen) sowie bei Reiseversicherungen werden darüber hinaus Geburtsort und -datum sowie die Nummer des Ausweisdokumentes erfasst.
- Die Daten werden elektronisch gespeichert und auf analogem oder elektronischem Wege an die Leistungsträger der Reiseleistungen weitergegeben.
- Mit der Reiseanmeldung stimmt der/die Teilnehmer/in der Datenspeicherung und -verarbeitung nach diesen Datenschutzregeln zu.
- Die Speicherung der Kontaktdaten richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften zur Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen.
- Alle übrigen elektronisch gespeicherten Reisedaten werden 4 Wochen nach Ende der Reise gelöscht. Die Löschung erfolgt zum Ende des betreffenden Kalenderjahres.
- Die Aufbewahrung der persönlichen Daten in Papierform bleibt unberührt. Sie richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften zur Aufbewahrung von Geschäftsunterlagen.

3. Besuch der Websites

- Die Nutzung der Webseiten www.enders-busbetrieb.de, www.reisedienst-vogel.de und www.nienhaus-busbetrieb.de ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Bei jedem Zugriff auf die Website und bei jedem Abruf von Daten werden Daten über diesen Vorgang vorübergehend, z.B. in Protokolldateien gespeichert und verarbeitet.
- Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt nach den Regeln des zuständigen Internetproviders (<https://hosting.1und1.de/terms-gtc/terms-privacy/>).
- Sofern bei der Nutzung der Webseiten Cookies verwendet werden, geschieht dies nach den Regeln des zuständigen Internetproviders. Cookies sind Datensätze, die von Ihrem Webbrowser gespeichert werden und pseudonymisierte Daten enthalten. Soweit dazu die Einwilligung des/der Nutzer/in erforderlich ist, erfolgt dies nur, soweit diese Einwilligung erteilt wurde.

4. Kontaktformular und Daten per E-Mail

- Mit der Nutzung des Kontaktformulars auf den Webseiten werden persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten sowie im Nachrichtentext von dem/der Nutzer/in frei formulierte Daten) erfasst.
- Die Nutzung des Kontaktformulars ist nur möglich, wenn der/die Nutzer/in der elektronischen Erfassung der Daten zustimmt. Hierfür ist ein besonderes Kästchen vorgesehen, dass der/die Nutzer/in aktiv anklicken muss.
- Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.
- E-Mails werden nach einem Jahr aus unserem System gelöscht. Die Löschung erfolgt zum Ende des betreffenden Kalenderjahres.

5. Allgemein

- Teilweise bedienen wir uns bei unserer Arbeit externer Dienstleister. Diese werden auch hinsichtlich des Datenschutzes sorgfältig ausgewählt.
- Jede Person hat das Recht, der elektronischen Verarbeitung oder Speicherung seiner/ihrer Daten zu widersprechen. Ebenso hat jede Person das Recht, Auskunft über die über ihn/sie gespeicherten persönlichen Daten zu bekommen sowie deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Auch kann eine einmal gegebene Einwilligung zur Datenspeicherung und -verarbeitung jederzeit wieder zurückgezogen werden.
- Wir weisen darauf hin, dass nach Widerruf der Einwilligung eine Leistungserbringung eingeschränkt oder ausgeschlossen sein kann. Gegebenenfalls werden die wir die weitere Zusammenarbeit einstellen oder die Leistung verweigern, wenn der Zweck der Leistung nicht mehr erfüllt werden kann.
- Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.